

# *De werkomgeving als strategische hefboom voor welbevinden, cultuur en productiviteit*

ADEB

19-11-19

Anton Maes

anton@brainmove.be

Les profils de demain ?

L'évolution de  
l'environnement de travail

Etat actuel du NWOW,  
expériences et études  
scientifiques


Comment changer le  
comportement de  
l'utilisateur ?

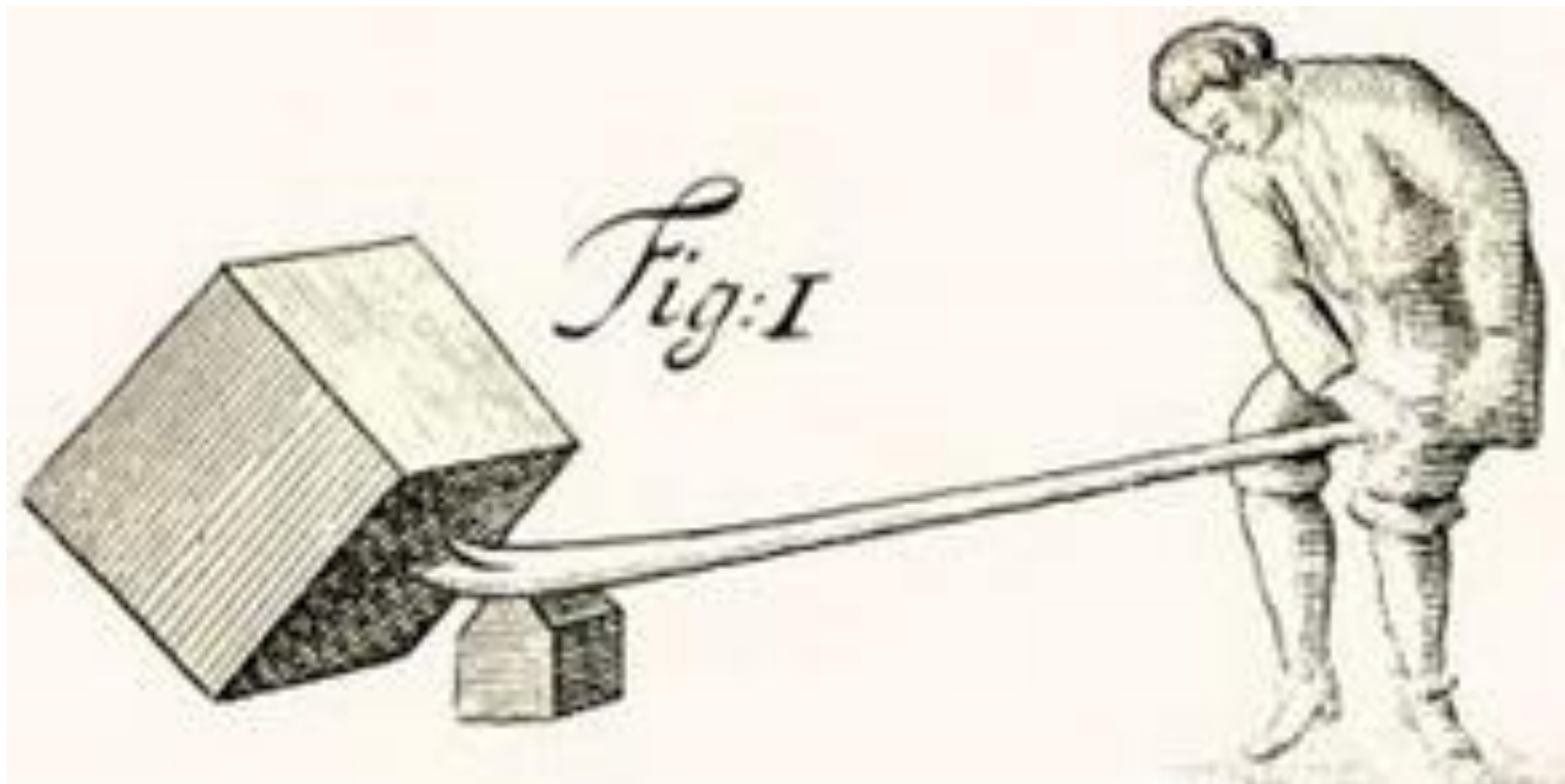
Le rôle du RH dans le  
change?



© The New Yorker Collection 1997 Tom Cheney from cartoonbank.com. All Rights Reserved.



- 
- Het vinden van de juiste profielen
  - Optimaliseren van de performantie
  - Versterken van de samenwerking
  - Mobiliteitsproblematiek
  - Duurzaamheid wordt steeds belangrijker
  - Focus op retentie en uitwisselen van kennis









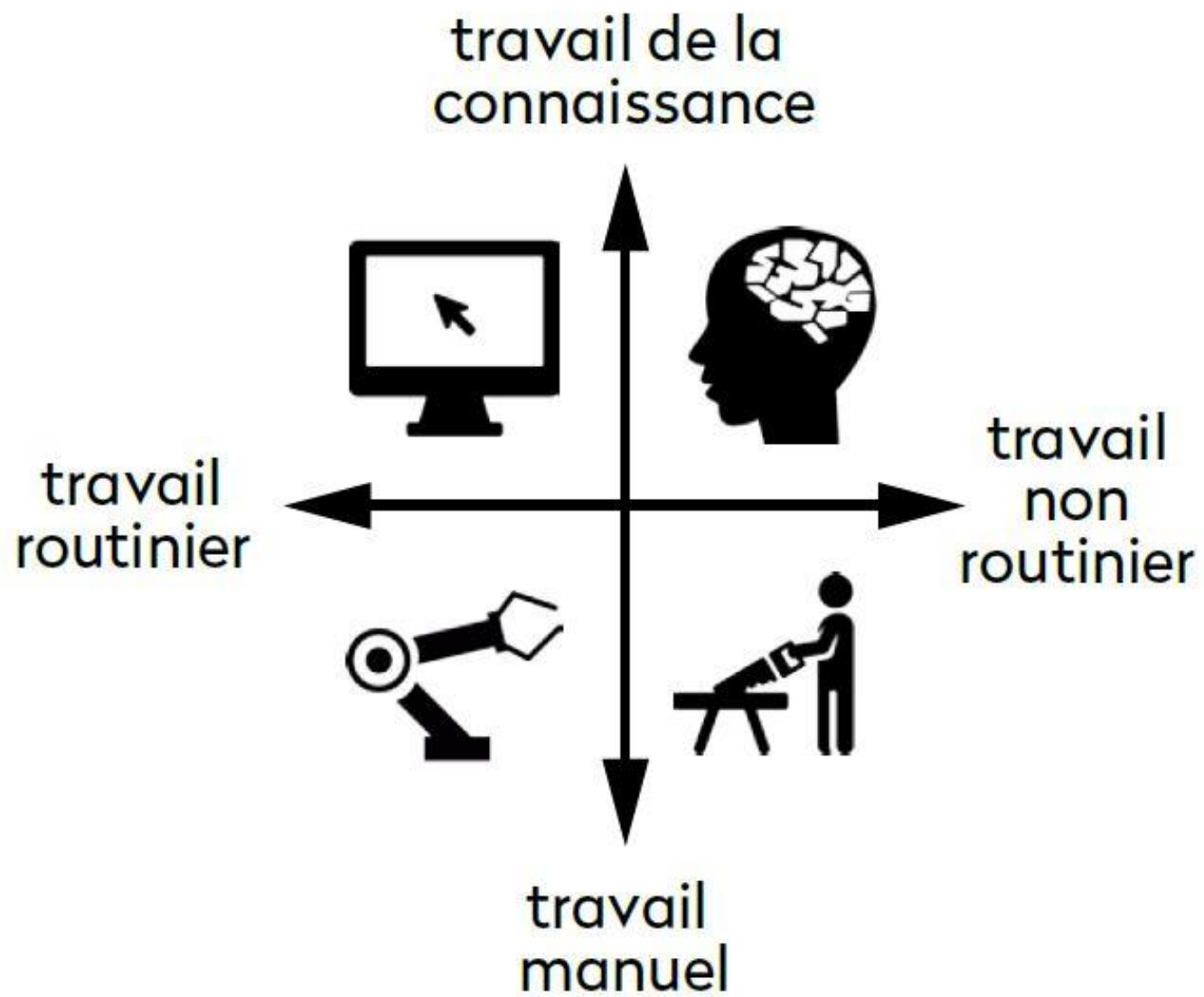


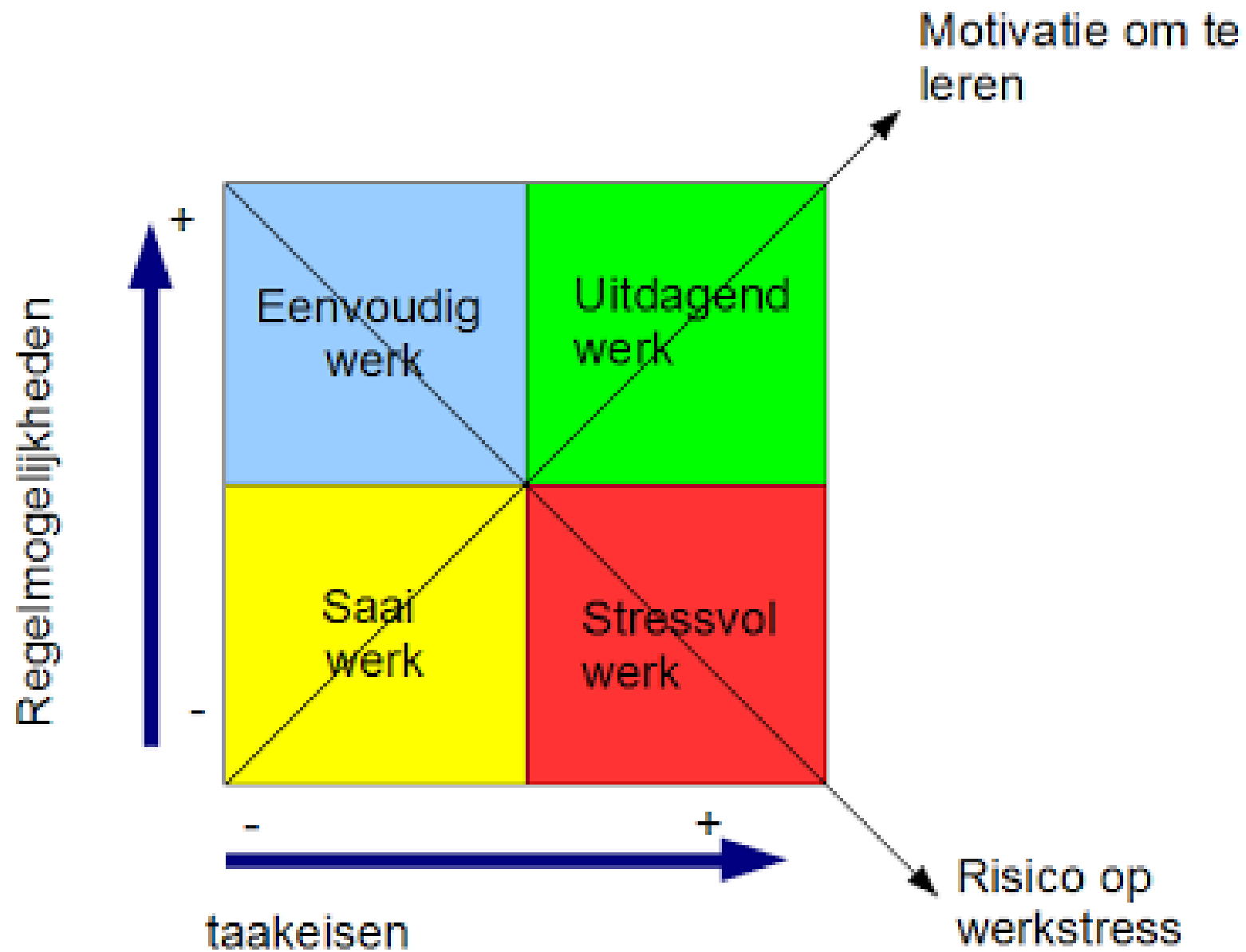




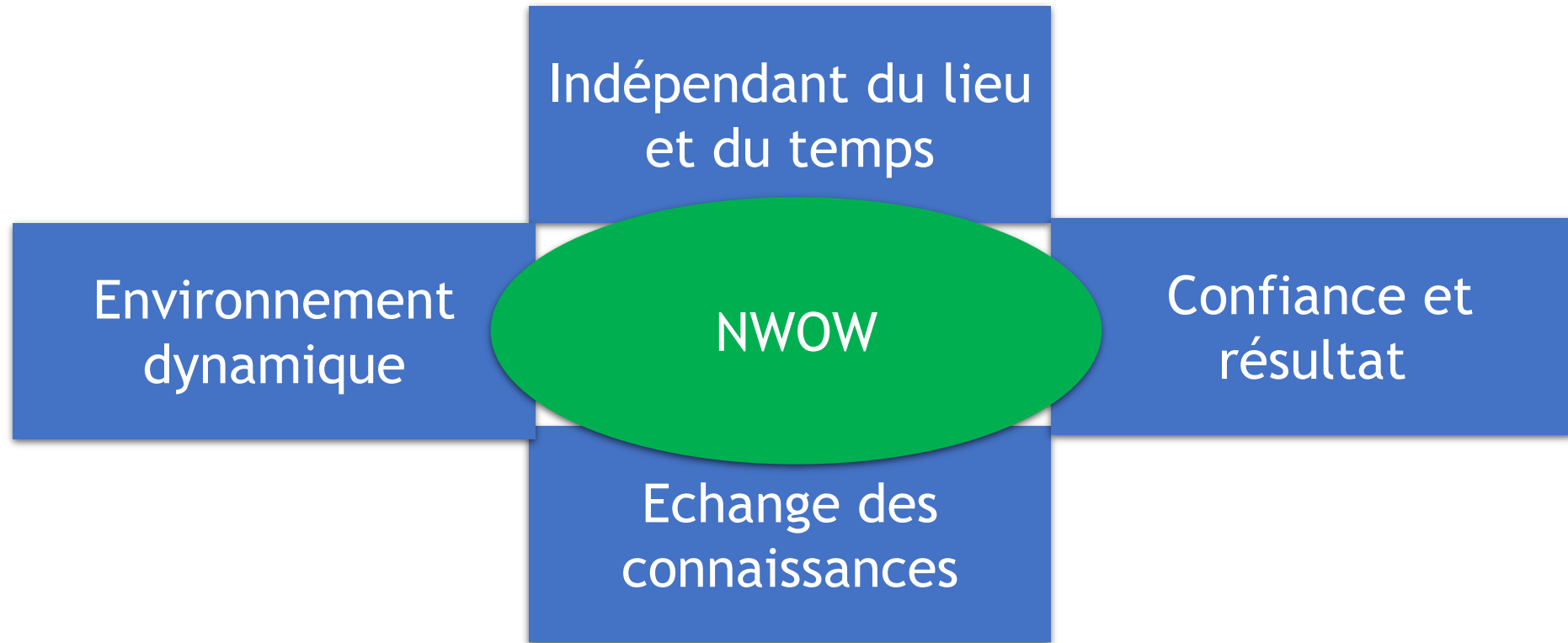


















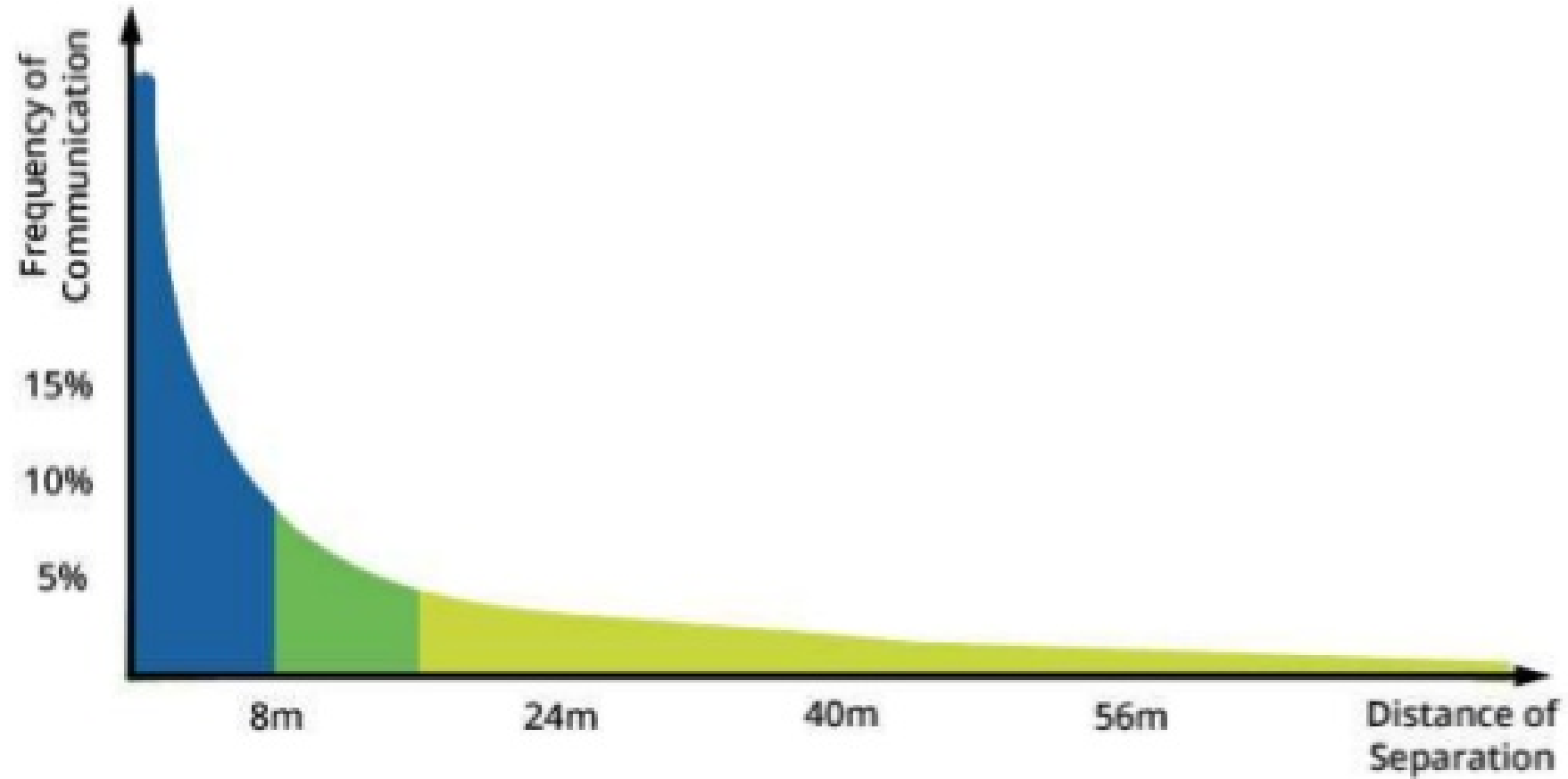


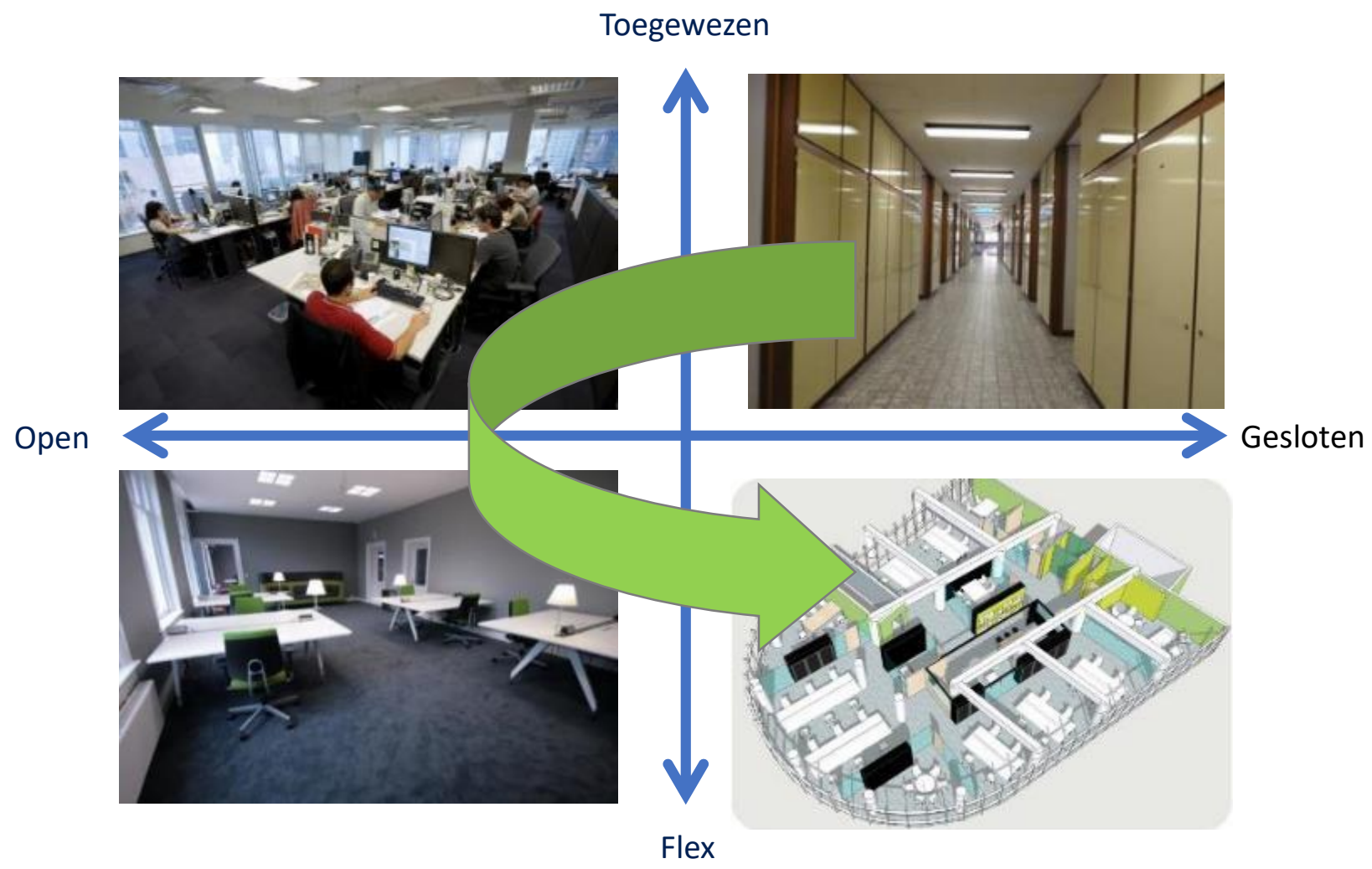




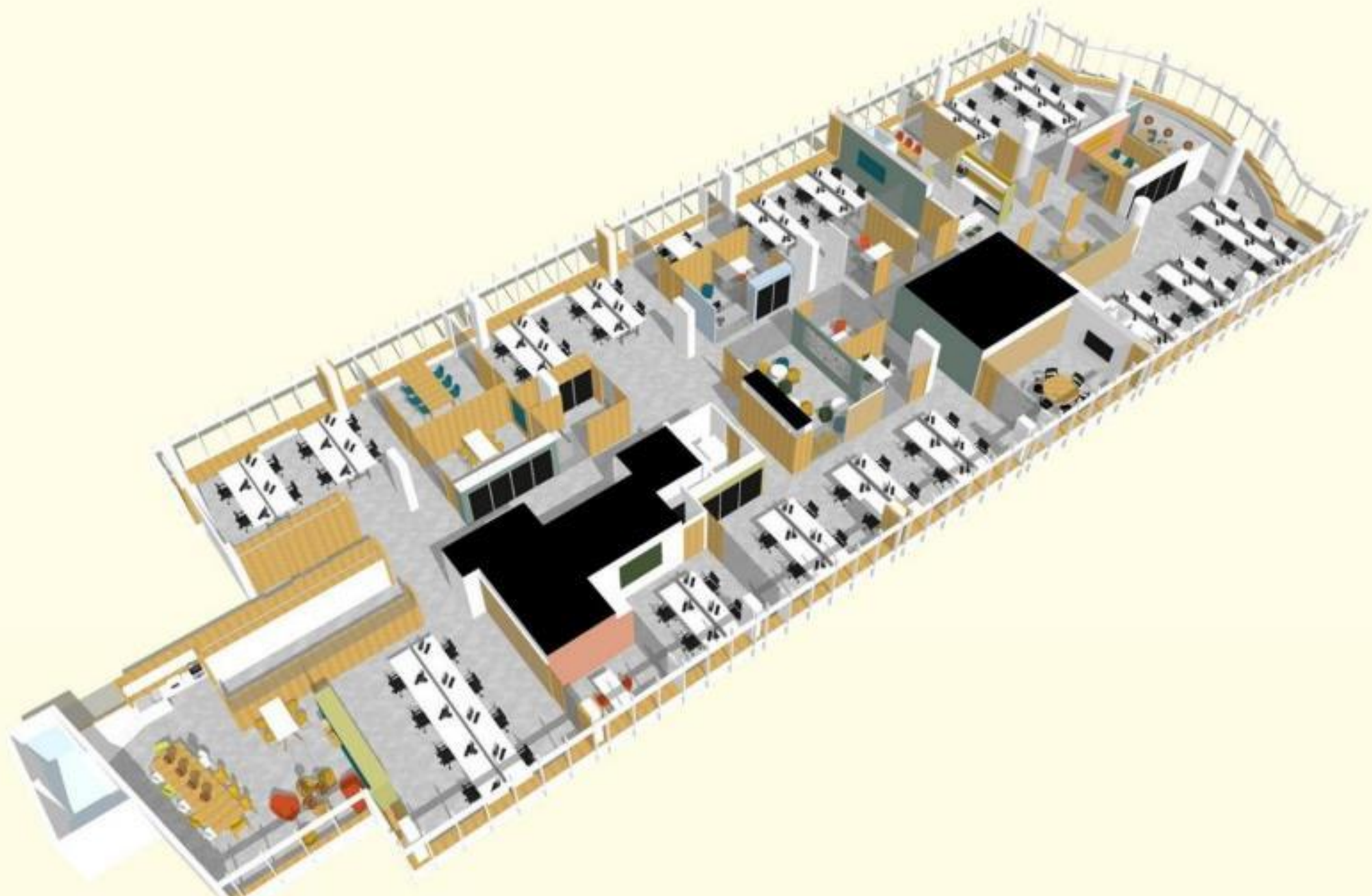


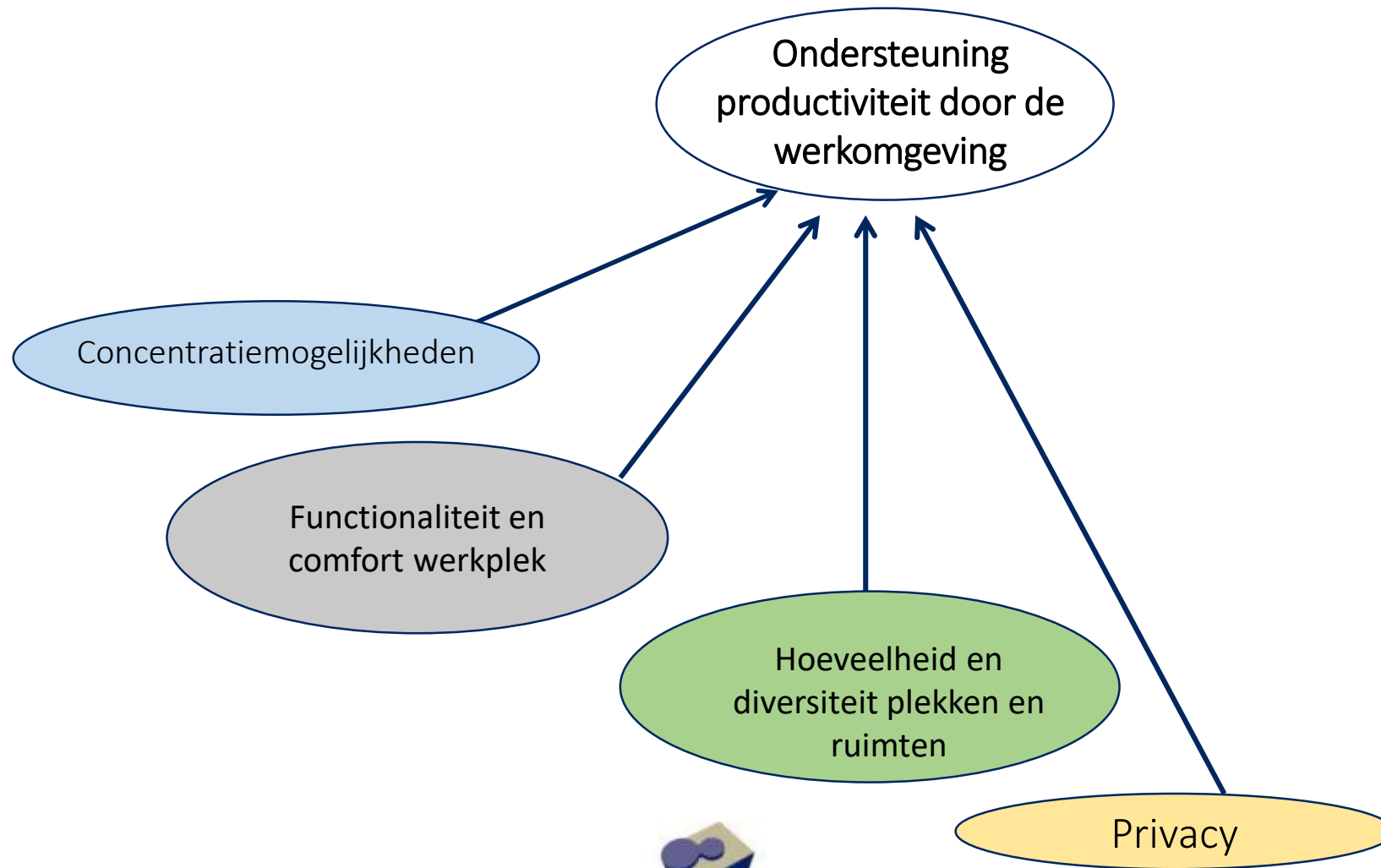
# Allen Curve











CENTER FOR PEOPLE AND BUILDINGS

**Leesman<sup>®</sup>**

### Top 3 differences in Activities – Leesman Average vs Leesman+

1



#### Relaxing / taking a break

Leesman Average 60.0%

Leesman+ 81.9%

2



#### Informal, un-planned meetings

Leesman Average 62.7%

Leesman+ 83.0%

3



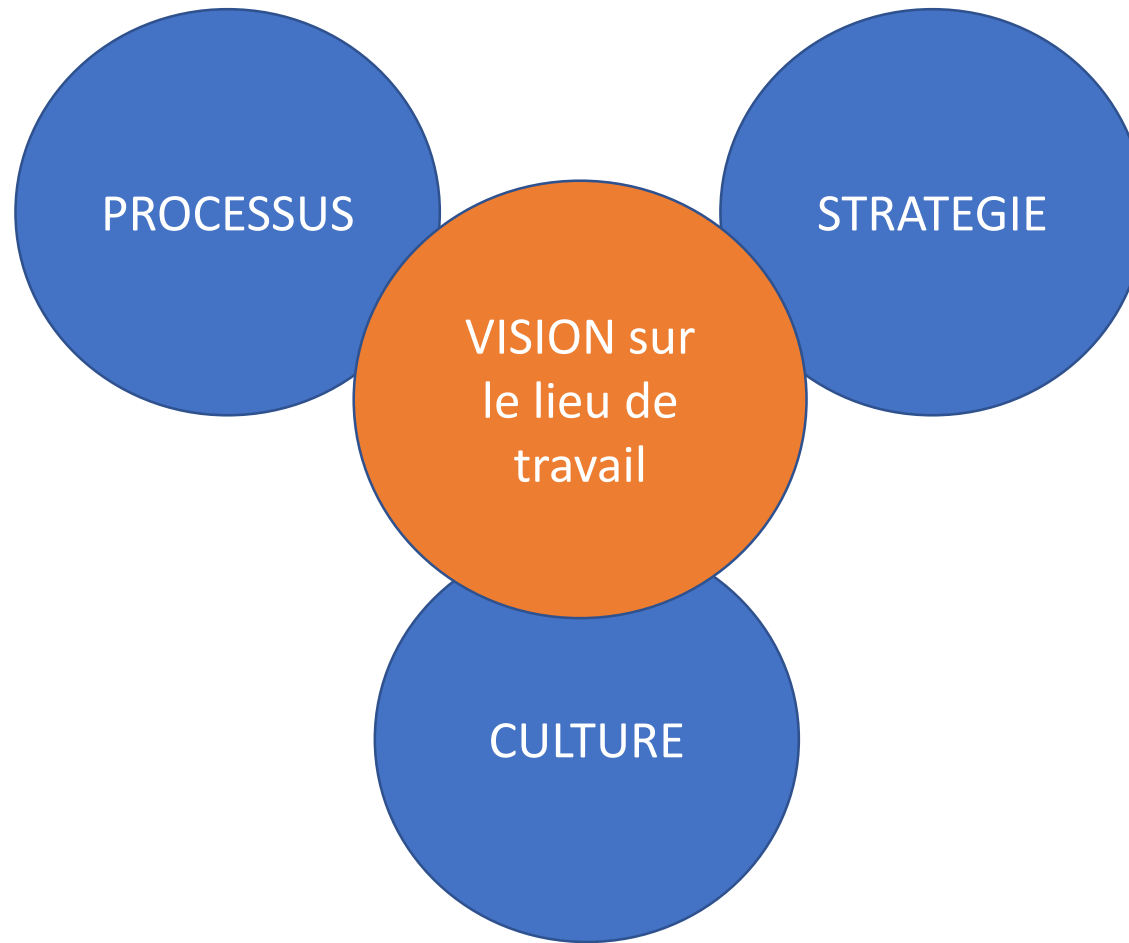
#### Thinking / creative thinking

Leesman Average 50.9%

Leesman+ 70.8%

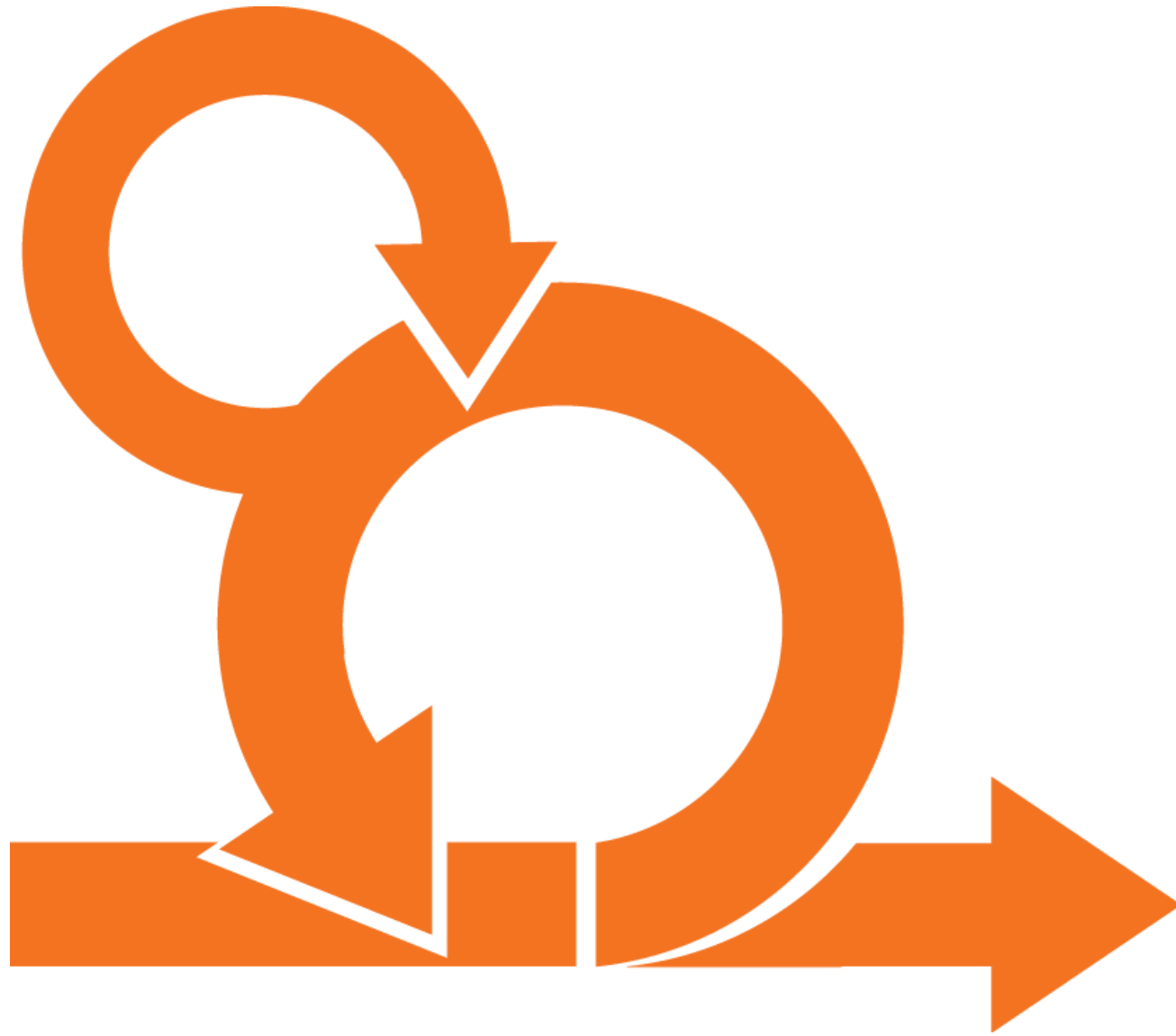
# Développement stratégique des espaces de travail







**nationale  
nederlanden**











HARTSLAGBORD AUTO



DO NOT DELETE

HARTSLAGBORD AUTO

Handwritten notes and diagrams on a whiteboard, including a table with columns and rows of text.







The Diageo logo consists of a solid red square with the word "DIAGEO" centered inside in a white, bold, sans-serif typeface.

**DIAGEO**





# START A PARTY

HOWEVER YOU START A PARTY  
PLEASE ENJOY IT RESPONSIBLY







R. GOSCINNY - A. UDERZO

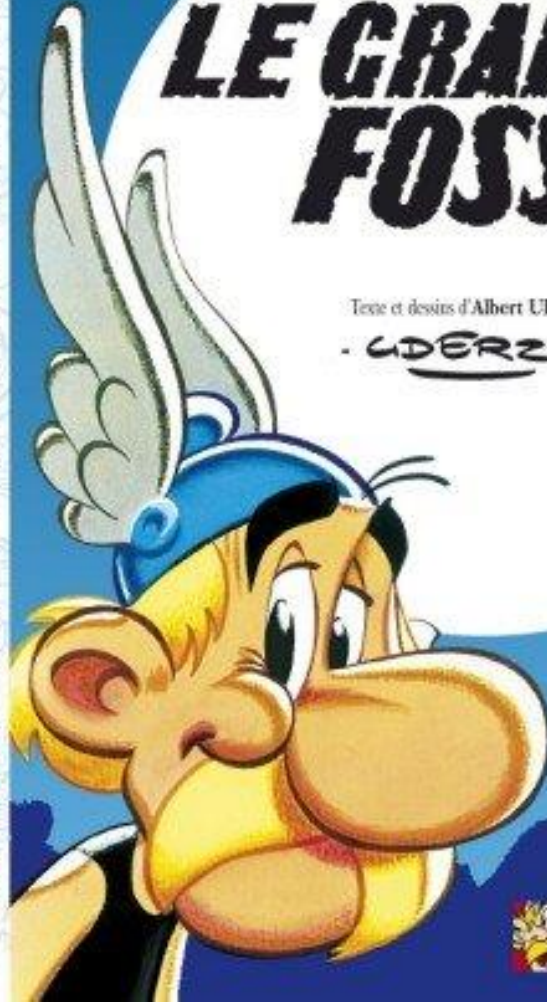
**Astérix**

Astérix LA GRANDE COLLECTION

# LE GRAND FOSSE

Texte et dessins d'Albert UDERZO

- UDERZO -



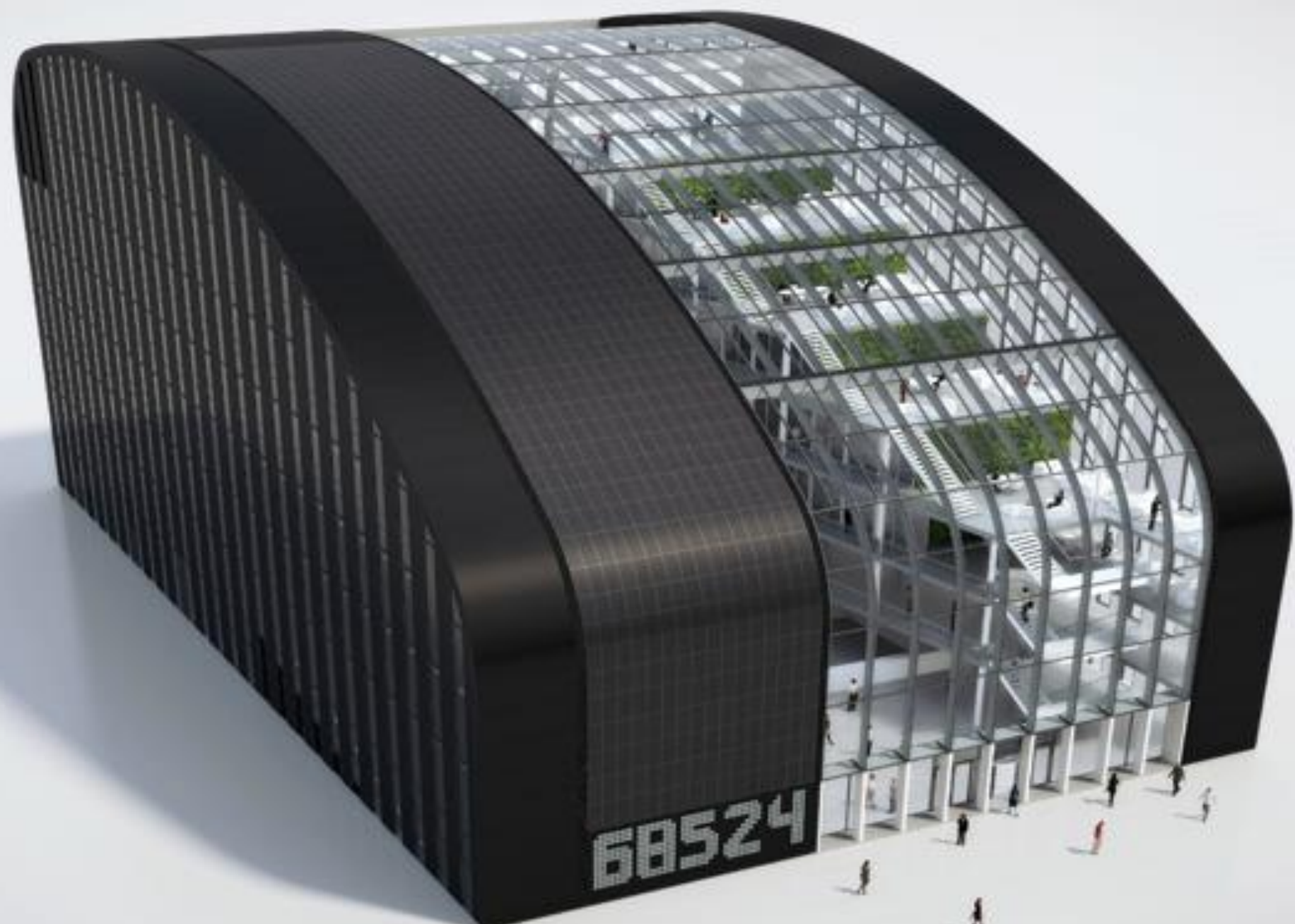
LES ÉDITIONS  
ALBERT  
RENÉ





**bruxelles**  
**environnement**  
**leefmilieu**  
**brussel**

**.brussels** 



68524





Comment renforcer la collaboration et le bien être?

Quels sont les besoins de votre organisation?

Comment augmenter la participation?

Stratégie par une vision

Spécifications par analyse

Engagement par l'accompagnement



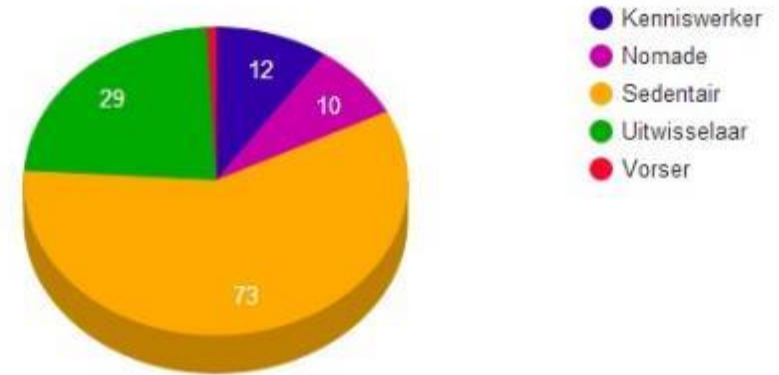


Quels sont les besoins  
de votre organisation?

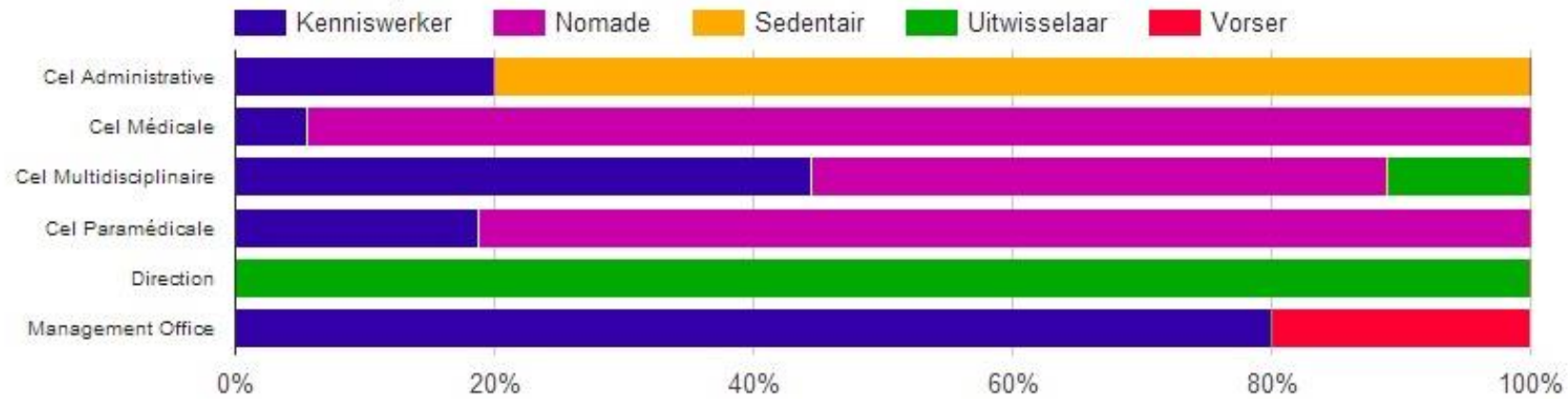
Spécifications par  
analyse

	Externe	Réunion	Téléphone	Concentration	Travail indiv.
Echangeur	Light Green	Dark Green	Light Green	Light Green	Dark Green
Chercheur	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green	Light Green
Sedentaire	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Dark Green
Nomade	Dark Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green

Clusters in P&O



Teams in Empreva



	Salle de réunion	Place indiv	Cockpit	Zone de silence	Zone d'atterissage	Salle de projet
Echangeur	Dark Red	Light Pink	Red	Light Pink	Red	Dark Red
Chercheur	Light Pink	Red	Red	Dark Red	Light Pink	Light Pink
Sedentaire	Light Pink	Red	Light Pink	Light Pink	Light Pink	Light Pink
Nomade	Red	Light Pink	Red	Light Pink	Dark Red	Red

Comment renforcer la collaboration et le bien être?

Quels sont les besoins de votre organisation?

Comment augmenter la participation?

Stratégie par une vision

Spécifications par analyse

Engagement par l'accompagnement



Comment augmenter  
la participation?

Engagement par  
l'accompagnement



Gedrag  
belonen

Natuurlijk  
gedrag

Visualiseren

Voorbeeld  
geven



Opleiden leidinggevenden

Ambassadeurstraject

Opleiden gebruikers

Informeren en inspireren



MANAGER

LEIDER

COACH

NETWERKER

Er bestaan duidelijke guidelines voor het gebruik van deze werkplek. Iedereen respecteert deze guidelines die ook aansluiten bij onze waarden:

**Fan van de klant, authentiek, duurzamer en samenen.**

## Flexibiliteit

- Ik heb **geen vaste plaats** maar kies een werkplek in functie van mijn activiteiten en volgens de werkplekmatrix.
- Er is **een zone** toegewezen aan **mijn team**, daar vind ik ook de teamkasten.
- Mijn **persoonlijke spullen** bewaar ik in mijn individuele **locker**.
- Ik respecteer het **clean desk** principe. Bij het verlaten van de werkplek **ruim ik alles op**. Ik **sorteer mijn afval** in de facilitycorners.
- Eneco streeft naar een **papierloze werkomgeving**, ik vermijd dus onnodig printen en kopiëren.
- **Lunchen** doe ik in de **chill-out**.  
Kleine **snacks** eet ik het liefst in de **coffee corners**.



# Le workplace game

- Développé par [www.cfpb.nl](http://www.cfpb.nl)
- Communication ouverte dur l'utilisation de l'environnement de travail et le comportement
- Thèmes: télétravail, interaction, rangement, échange de connaissance, acoustique, ...
- Version spécifique pour le managers est disponible





