

# COMMUNICATION Board

# CM

Vergadering van / Réunion du  
17/06/2021



# Program

- Defining community management
- Get to know your audience
- Interacting with your audience
- How to tone of voice?
- Flexibility is a core asset
- Why?



# The many definitions of community management



Understanding and engaging with  
your audiences

# Know your audience

Who is your audience?

Where are they online?

What do you want them to do?

When are they online?

WHO  
WHERE  
WHAT  
WHEN



# WHO?

**Artes Group**  
13,747 followers  
1yr · 🌐

+ Follow ...

De grootste ploeg van 't Stad, dat is zonder twijfel het Artes team dat werkt aan de Oosterweelverbinding. Ook zin om mee te werken aan de grootste werf van België? [#oosterweel](#) [#constructivepeople](#)

Bekijk de vacatures ➡ [degrootsteploeg.be](https://degrootsteploeg.be)

[See translation](#)

**'T SPAT ERVAN AF ...**

Ziet die vonken eraf spatten.

👍❤️ 92 · 1 comment

Reactions

👍❤️👍👍👍👍👍👍👍👍 +84

👍 Like    💬 Comment    ➡ Share    📧 Send

- BIM-coördinator civiel
- Projectleider ontwerp
- Contract manager
- Projectingenieur

# WHO?

About 6,060,000 results

- Stijn Coenen** · 2nd  
Ingenieur bij Vinco Developments bvba  
Ghent Metropolitan Area  
Current: **Ingenieur** at Vinco Developments bvba
- Bert Van Duyse** · 2nd  
Productie-ingenieur bij Borealis  
Ghent Metropolitan Area  
Current: Productie-**ingenieur** at Borealis  
Mathias Calmeyn, Silvie Mollekens, and 1 other shared connection
- Eline Sonck** · 2nd  
Bio-ingenieur - R&D Manager  
Meldert  
erik de cremer, Filip Bosschaert, and 2 other shared connections
- Katrien Van den Broeck** · 2nd  
Ingenieur  
Ghent Metropolitan Area  
Current: **Ingenieur**  
Elke De...  
About 7,480,000 results
- Jente Pa...**  
Ingenieur  
Adegem  
Current: **Ingenieur**  
Jerome...
- Charlotte**  
Ingenieur  
Ghent Metropolitan Area  
Current: **Ingenieur**  
Nicola V...

About 7,480,000 results

- Mario Mortier** · 2nd  
Contract Manager bij ISS  
Evergem  
Current: **Contract Manager** at ISS
- Remias De Donder** · 2nd  
Contract Manager at Smulders  
Brussels Metropolitan Area  
Skills: **Contract** management  
Joke De Boel and Pieter-Jan Mollie are shared connections
- Els Leten** · 2nd  
Contract manager  
Ghent  
Current: **Contract manager** at Kobe
- Rick Mertens** · 2nd  
Contract Manager at Iemants  
Antwerp Metropolitan Area  
Jan-Bart Cassimon, Lien Ardies, and 2 other shared connections
- Elin De Gendt** · 2nd  
Assistant Contract Manager bij Defensie  
Antwerp Metropolitan Area  
Current: Assistant **Contract Manager** at Defensie  
Marie Oorts is a shared connection
- Ines Debaillie** · 2nd  
Product & Contract Manager bij Pegase Travel NV  
Ghent  
Current: Product & **Contract Manager** at PEGASE  
Simon E.K. Coppens is a shared connection
- Wim Smeekens** · 2nd  
Contract Manager at MAAS  
Limburg

- BIM-coördinator civiel
- Projectleider ontwerp
- Contract manager
- Projectingenieur

Your audience has their Profile Language set to **English** ?

Your audience size will vary depending on the language selected here. English may be selected as the default language, even in areas where a local language is available, to reach all users in the region.

### Who is your target audience?

Include people who have **ANY** of the following attributes:

[Remove all attributes](#) [Close](#)

Job Titles **current** ▼

**Industrial Engineer** ✕

[Home](#) > [Job Experience](#) > [Job Titles](#)

Industrial Engineer

**Suggested Job Titles** [Select all \(10\)](#)

- + Intern
- + Operational Specialist
- + Maintenance Engineer
- + Senior Operations Engineer
- + Technical Engineer
- + Specialist

**Narrow** audience further

**Exclude** people by audience attributes and Matched Audiences

Target audience size

**770+**

Segment breakdown ?

**Function** ▼

Operations	100%
Engineering	18%
Information Technology	5%

[Hide segments](#)

[1-day](#) [7-day](#) **[30-day](#)**

30-day spend

**€140.00 - €640.00** ?

30-day impressions

**1,800 - 8,200**

CTR

**0.21% - 0.31%**

30-day clicks

**4 - 26**

**Key Result**

Forecasted results are directional estimates and do not guarantee performance. [Learn more](#)

Exclude

## Locations

Location:

- Belgium

## Age

18 - 65+

## Gender

All genders

## Detailed targeting

Include people who match **i**

[Interests](#) > [Additional interests](#)

Industrial engineering

[Interests](#) > [Business and industry](#)

Construction

Engineering

## Audience definition



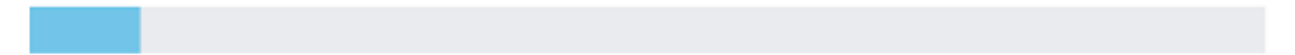
Your audience selection is fairly broad.

Potential reach: 2,600,000 people **i**

## Estimated daily results

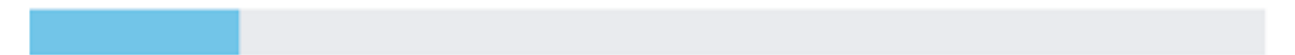
Reach **i**

**6.2K-18K**



Link clicks **i**

**77-226**



The accuracy of estimates is based on factors such as past campaign data, the budget you entered, market data, targeting criteria and ad placements. Numbers are provided to give you an idea of performance for your budget, but are only estimates and don't guarantee results.

[Were these estimates helpful?](#)

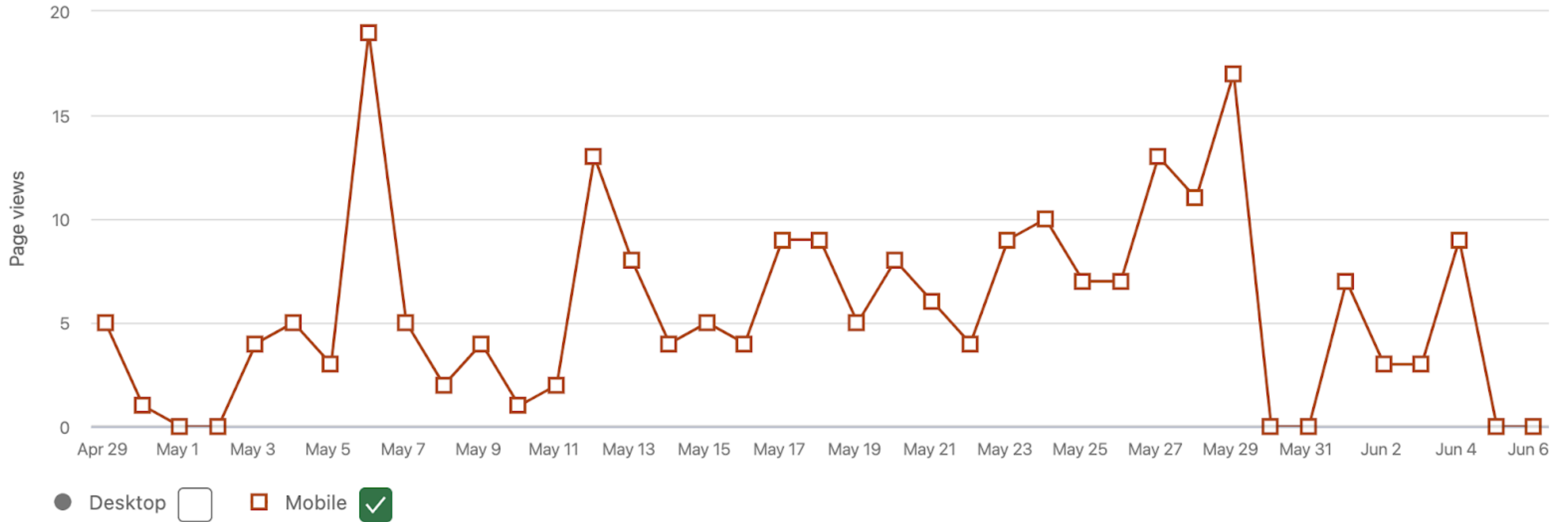
THIS  
IS NOT  
AN AGENCY



Visitor metrics ?

Time range: Apr 30, 2021 - Jun 7, 2021 ▾ Page: All Pages ▾ Metric: Page views ▾

Aggregate desktop and mobile traffic



● Desktop   Mobile

THIS IS NOT AN AGENCY

# Overview ✓

SAVE EXPORT SHARE INSIGHTS

All Users  
100.00% Page Views

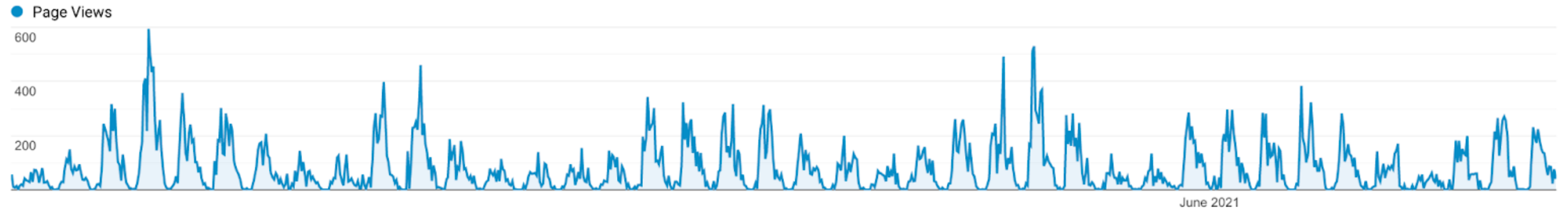
+ Add Segment

1 May 2021 - 9 Jun 2021 ▼

## Overview

Page Views ▼ VS [Select a metric](#)

**Hourly** Day Week Month



Page Views  
**77,323**

Unique Page Views  
**30,434**

Avg. Time on Page  
**00:00:29**

Bounce Rate  
**2.15%**

% Exit  
**19.25%**



## Artes Group

13.747 volgers

1j •



De grootste ploeg van 't Stad, dat is zonder twijfel het Artes team dat werkt aan de Oosterweelverbinding. Ook zin om mee te werken aan de grootste werf van ... meer weergeven



92

1 commentaar • 596 weergaven



Interessant



Commentaar



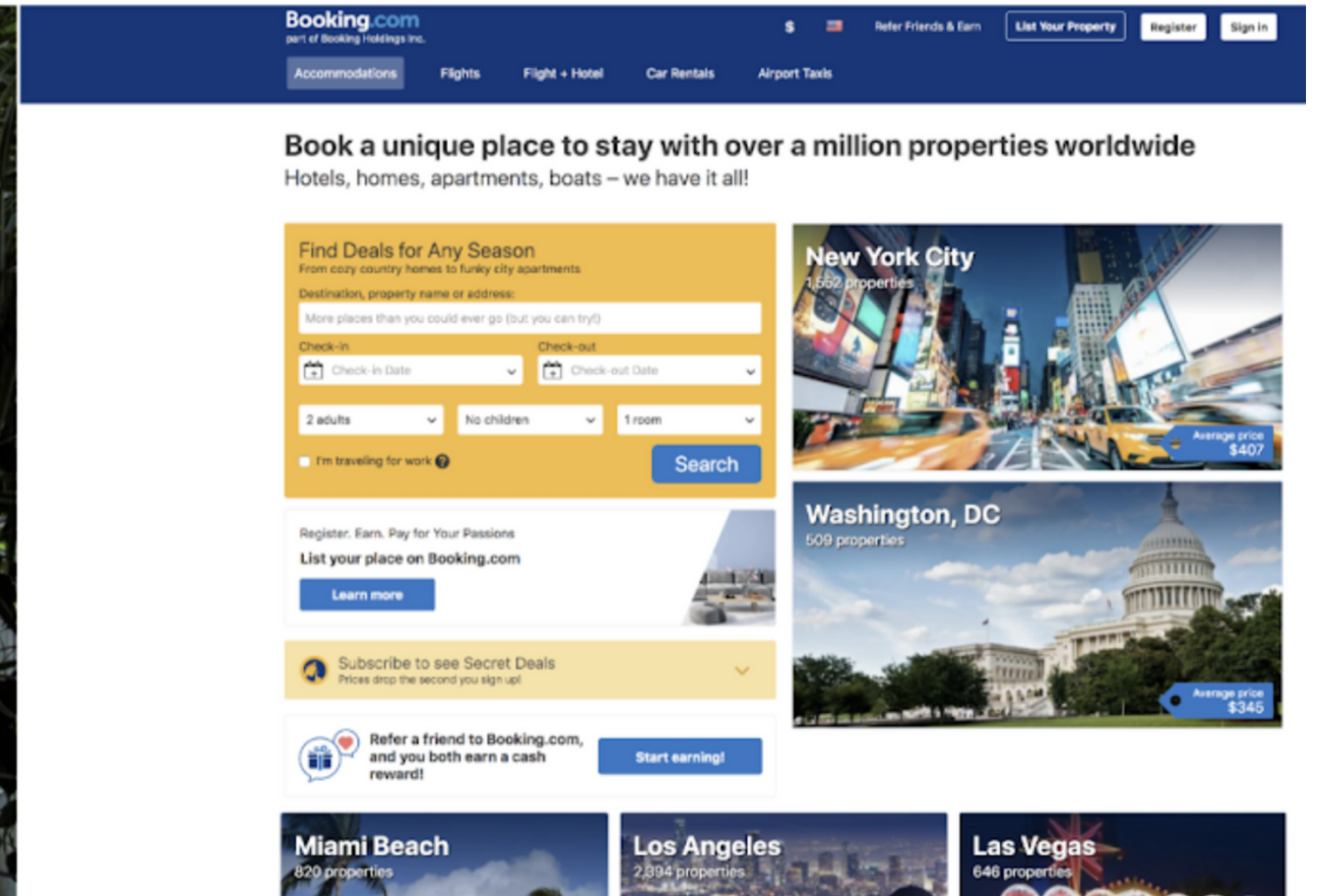
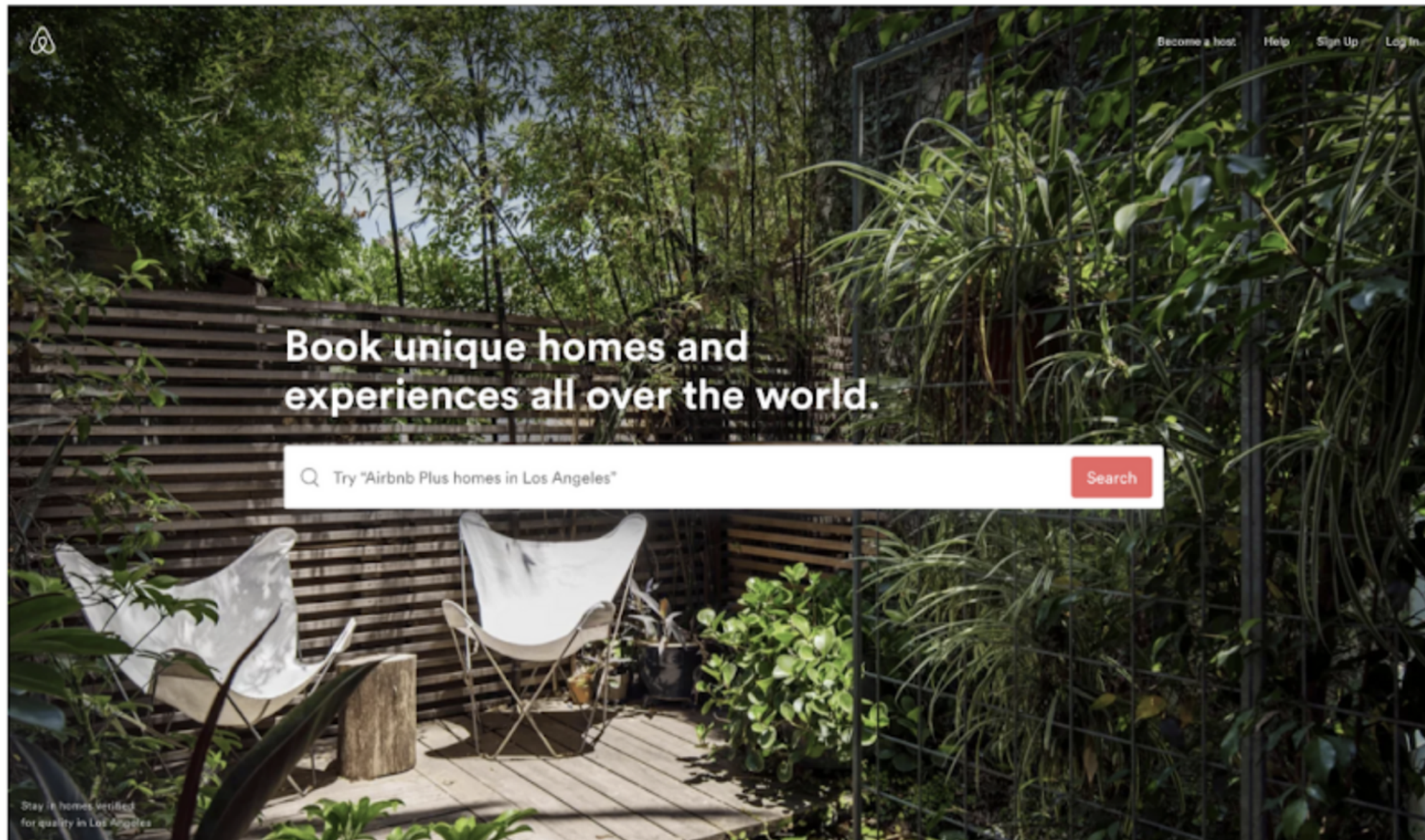
Delen



Verzenden



# Booking.com



THIS IS NOT AN AGENCY

# COMMUNITY MANAGEMENT IS INTERACTING WITH YOUR AUDIENCE.



**Kelly Jeroen De Lannoit**

Uhh pardon en wat met onze eigen België die niet naar hun ouders kunnen of grootouders een beetje respect naar de Belgen toe aub.

Leuk · Beantwoorden · 1 j



^ 16 antwoorden verbergen

Meest relevant is geselecteerd, waardoor sommige antwoorden mogelijk zijn weggefilterd.



Auteur

**bpost** ✓

Dag **Kelly Jeroen**, dat vinden wij uiteraard ook niet fijn. We zitten allemaal in hetzelfde schuitje.

Sinds de crisis hebben we geprobeerd om elke dag onze medewerkers te steunen en een hart onder de riem te steken. Van dankbare webshopeigenaars, tot postbodes die verrast worden op hun ronde en zelfs een bezoekje van de Koning 😊 Vrijdag was er dan een hart onder de riem voor de collega's die nu het werk combineren met het vasten. Morgen zal het weer iets anders zijn, maar altijd positief en altijd met een hart voor iedereen die bij ons werkt en mee onze sociale missie blijven vervullen.

Groeten,  
Dora

Leuk · Beantwoorden · 1 j



## INTERACT!

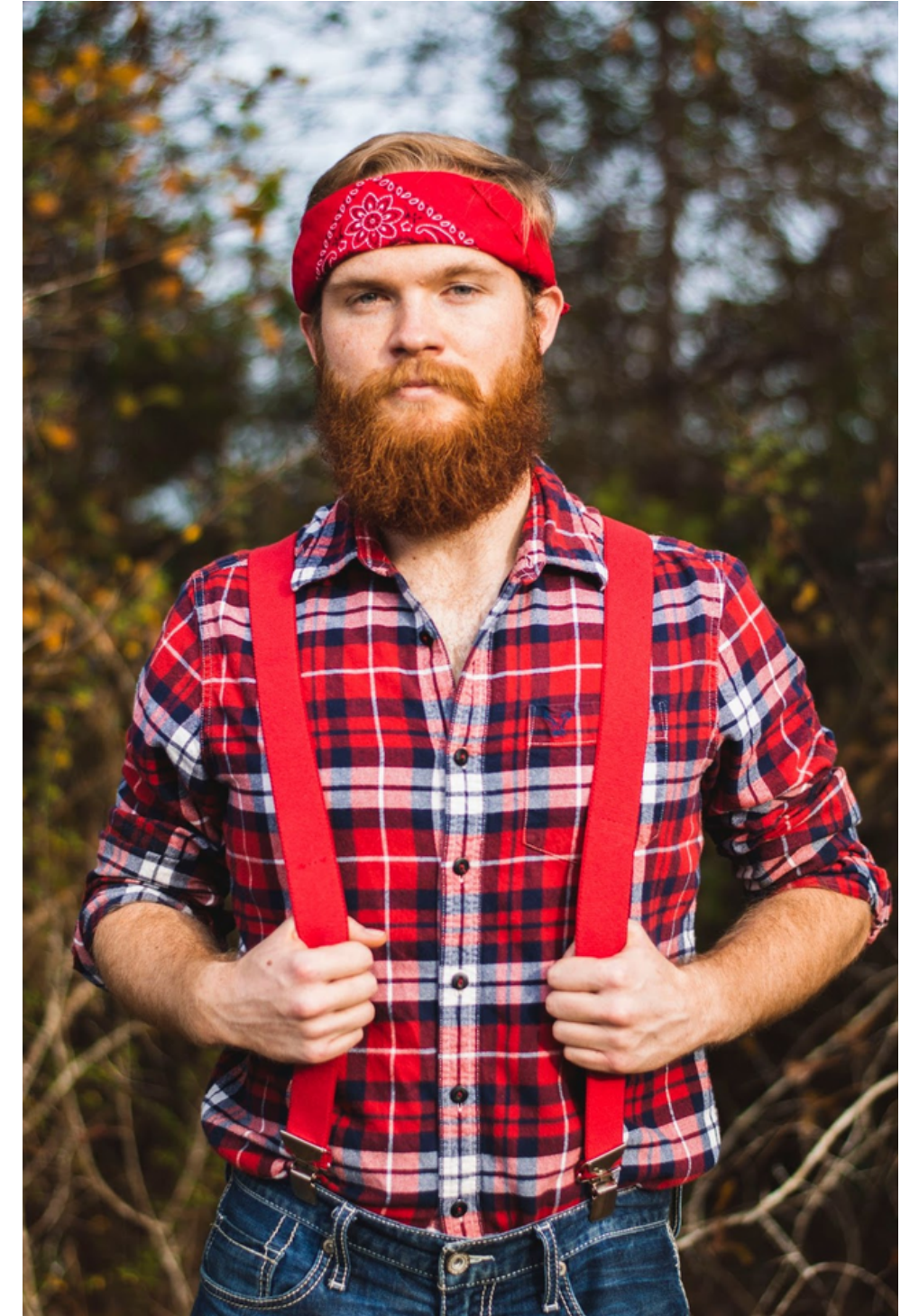
1. It's not you, it's him (or her).
2. Treat your mentions like you treat your email.
3. Encourage every single neutral or positive mention.
4. Negative mentions?
  - a. Understand
  - b. Take them to your DM's
5. Really negative mentions?
  - a. Show your values
  - b. Take them to your DM's
  - c. Block if persistent
6. Bonus points:  
Monitor other accounts: like, comment and share

I APPLIED FOR A JOB!  
#CROSSINGMYFINGERS

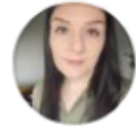
- We're honoured! #fingerscrossed
- Thank you for your application. Our HR department will contact you shortly.
- That's amazing, hope to see you soon! 🤞

Your tone of voice  
is part of your  
communication.

# HOW TO TONE OF VOICE?







**Charlotte Marshall**  
What's an umbella 🤔

Like · Reply · 2 d  1

"Most relevant" is selected, so some replies may have been filtered out.

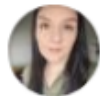


 Author

**innocent** ✓

You know, the tent things you can take on a walk. Like the ihanna song.

Like · Reply · 2 d  4



**Charlotte Marshall**  
innocent 🤔🤔

Like · Reply · 2 d



**Christopher Ashton**

What do your smoothies contain, besides kids?

Like · Reply · 2 d



 Author

**innocent** ✓

We do like to think of fruit as our children to be fair.

Like · Reply · 2 d  1



**Marc Van Den Winckel**

Doodsbedreigingen zijn meer dan één brug te ver.

Maar breng je religieuze overtuiging toch niet mee naar het werk.... **See more**



Like · Reply · 2 h

"Most relevant" is selected, so some replies may have been filtered out.



 Author

**Groen** ✓

Dag Marc,

Er is geen "maar" na "doodsbedreigingen zijn een brug te ver". Dan volgt gewoon een punt, geen vergoelijking.

Je kan het ook omgekeerd bekijken: is het geen statement van integratie dat deze personen gebruik maken van hun grondwettelijk recht op vrije meningsuiting en recht om hun geloof te belijden?

Je ziet, het is allemaal niet zo eenduidig als je misschien zou denken. Fijne dag,

Team Groen



Like · Reply · 2 h





**Amandine Odn**

Bonjour on peut prendre un train sans réservation ? Ce n'est pas obligatoire de réserver ?

Like · Reply · 1 w



 Author

**SNCB** ✓

Bonjour Amandine, oui les trains classiques restent bien toujours disponibles et en circulation, et ce sans réservations de place. Lorsque vous planifiez votre trajet ( <https://www.belgiantrain.be/fr> ), une indication est réalisée pour les trains "Coast-Express" nécessitant une réservation.

^Benja



BELGIANTRAIN.BE

SNCB Site Officiel | Achetez votre ticket train en ligne



Like · Reply · 1 w



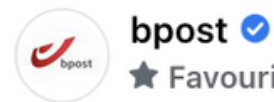
HOW DO YOU FIT IN  
SOCIALMEDIA IN YOUR DAILY  
TASKS WHEN YOU'RE NOT A  
FULLTIME SOCIALMEDIA  
MARKETEER?

- Plan ahead (realtime is overrated)
- You don't need a huge production.
- User Generated Content
- Recycle

|

**Community  
management is  
flexible**  
(and thus demands your flexibility).

NOT A HUGE PRODUCTION, IN FACT IT'S UGC.



bpost

★ Favourites · 4 May 2020 · 🌐

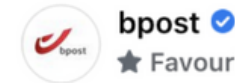
Ook in zeer moeilijke omstandigheden gaan we door. Meer dan ooit kiezen wij ervoor om te blijven verbinden. Onze 27.000 Helden werken dag en nacht om onze maatschappelijke én economische rol te vervullen. Jullie steun doet ons daarom extra deugd. ❤️ We zijn jullie allemaal ontzettend dankbaar! [#wearebpost](#)

is fantastisch



👍❤️ Bianca Dewamme, Luca Maes and 1.3K others

238 comments 122 shares



bpost

★ Favourites · 27 April 2020 · 🌐

2 miljoen pakjes meer dan we eigenlijk hadden verwacht. De stijgende e-commerce trend sinds de start van de COVID19-crisis is ongezien. Er ontstonden jammer genoeg hier en daar vertragingen door die ongeziene volumes, maar gelukkig hebben we ook 27.000 Helden op het terrein... zij gaan er keihard voor zoals je bvb. ziet in dit tot nok gevulde distributiecentrum: een zee van karren gevuld met pakjes klaar om bezorgd te worden 😲 Of zoals een collega het vol verwondering zei: "Dit heb ik in mijn 20 jaar bij bpost nog nooit meegemaakt". We gaan ervoor, de achterstand is zo goed als weggewerkt en we blijven gaan! [#wearebpost](#)

📷 Peter De Moudt



👍❤️😲 Fiona De Kneef and 5.8K others

3.2K comments 2.8K shares

THIS IS NOT AN AGENCY

Bicky Burger  
5h · 🌐



👍😂 36

2 comments 11 shares

Why is this an excellent post?

# What if your plan doesn't work?



## HOW TO CHANGE STRATEGIES?

Dare to change your strategy

Try, fail, try, fail less, try, score

The more complex your validation  
process, the harder this will be.



Dora Gasia heeft een bericht gedeeld.

Beheerder Jonge kinderen +3 · 9 mei · 🌐

Geniet van jullie dagje, liefste mama's ❤️



Dreambaby ✓

9 mei · 🌐

We wensen alle mama's (to be) een schitterende Moederdag toe. Geniet van jullie dagje! ❤️

Statistieken weergeven

186 Berichtbereik >



5



Dora Gasia

Beheerder Jonge kinderen +3 · 17 mei om 16:31 · 🌐

Hoe warm klee je je baby in bed? En wat zijn TOG-waarden eigenlijk? <https://bit.ly/3w6S2ll>

## Hoe warm klee je een baby in bed?



### TOG-waarde van een slaapzak

De TOG-waarde geeft aan hoe **warm** een **stof** is. Hoe hoger de TOG-waarde, hoe hoger de warmte- isolatiegraad van de stof.



### Ideaal slaapklimaat van de kamer



De ideale temperatuur in de slaapkamer ligt tussen de **18°C en 20°C**. Ook de lucht in de kamer moet gezond zijn: **40% à 60% vochtigheid**. Als de lucht te droog is kan je een luchtbevochtiger met een geïntegreerde hygrometer gebruiken om de luchtvochtigheid te meten.

### slaapkleding voor je kindje

< 16°C	16 - 17°C	18 - 19°C	20 - 21°C	22 - 23°C	24 - 25°C	26°C
2 TOG	2 TOG	1 TOG	1 TOG	0,5 TOG	0,5 TOG	
+	+	+	+	+	+	
+	+	+	+			

Statistieken weergeven

196 Berichtbereik >



5





Dora Gasia

Beheerder

Jonge kinderen +3

+3

6 mei · 🌐



Wanneer sliep jij nog eens 8 heerlijke uren lang? Herinner je dat hoegenaamd nog? 😩

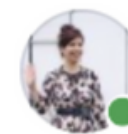


Statistieken weergeven

374 Berichtbereik >

👍👏 16

13 opmerkingen



Dora Gasia

Beheerder

Jonge kinderen +3

+3

20 mei om 08:20 · 🌐



Am I right? 😊😩



Statistieken weergeven

273 Berichtbereik >

👍❤️😩 17

1 opmerking



Dora Gasia

Beheerder

Jonge kinderen

+3

· 19 mei om 20:07 ·



De ideale tijden voor de dutjes bij baby's vanaf 4 maanden? Die ken je nu ook!

#tips



Statistieken weergeven

413 Berichtbereik >



11

24 opmerkingen



heeft een vraag gesteld ?

57 ·



Iemand tips voor of ervaringen met baby'tjes die net naar de crèche gaan en dan plots moeten slapen in een verlichte en prikkelrijke kamer? Ik had altijd geleerd om hem na 8 weken in een stille en donkere kamer te laten slapen overdag, en nu heb ik het gevoel dat dat een slecht idee was 😅 Zoveel tijd en moeite gestoken in hem zo te leren slapen en nu moet hij het helemaal anders doen, wat dus niet zo goed lukt... Of maak ik mij zorgen om niets?

Statistieken weergeven

355 Berichtbereik >

8 antwoorden

# WHY?



# Best practices

REPUTATION  
MANAGEMENT



**BAM Contractors BV**

11,631 followers

1w · 🌐

+ Follow ...

De timelapse van de afbraak Spoorbrug Genk wilden we je niet onthouden! Met dank aan collega [Ruben Craninx](#) voor de mooie beelden! [De Vlaamse Waterweg nv Infrabel](#) #civilengineering #cleantransportation

[See translation](#)



**Afbraak Spoorbrug Genk**

👍 ❤️ 🌱 80 · 1,751 Views

Reactions



# Best practices

REPUTATION  
MANAGEMENT



**DEME Group**

101,454 followers

5d · 🌐

+ Follow ...

The UN World Environment Day, held on June 5, calls for us all to "Reimagine. Recreate. Restore". This is something DEME has been doing for many decades. We reimagined a more sustainable planet and took the decision more than 20 years ago to be a pioneer in the offshore wind industry. Today we are the leader in the industry and are nearing the mark of 2,500 wind turbines installed worldwide!

[#DEMEGroup](#) [#WorldEnvironmentDay](#) [#reimagine](#) [#recreate](#) [#restore](#)  
[#offshorewind](#) [#energytransition](#) [#sustainablesolutions](#) [#pioneer](#)



👍 🌱 ❤️ 533 · 10 comments

THIS  
IS NOT  
AN AGENCY

# Best practices

SHOW YOUR  
VALUES.

**Denys**  
DENYS 19,372 followers  
1w · 🌐

+ Follow ...

## Building the future

Another school built for the future, ready to welcome thousands of young students over the years 😊

Thank you team, for giving this project your all and smashing it 💪

[#teamdensys](#) [#morethanbuilding](#) [#scholenvmorgen](#) [#agrealestate](#)  
[#buildingworks](#) [#ppp](#)



**Philippe Monserez** · 2nd

Chief Design & Build Officer (CDBO) @ AG REAL ESTATE

1w · 🌐

[#ppp](#) [#scholenvmorgen](#) [#empowered](#) AG REAL ESTATE still alive & kicking  
[#delivery](#) 170th !!! [#schoolinfrastructure](#) GO! onderwijs van de Vlaamse  
Gemeenschap [#moorslede](#) [#sbsosterrebos](#) [#thanks](#) [Denys](#) ges ...see more



# Best practices

SHOW YOUR HUMAN  
SIDE.



Jan De Nul Group

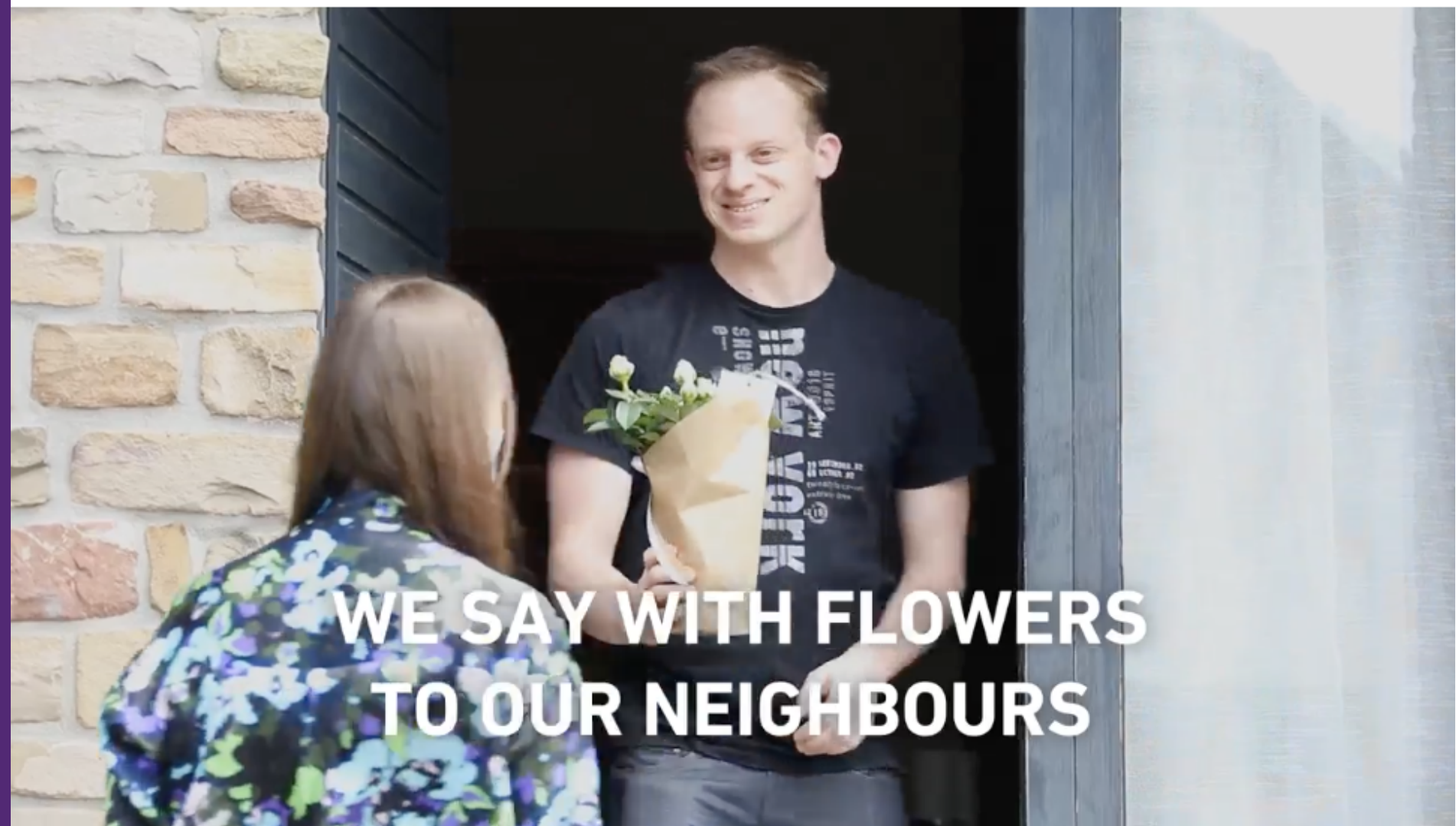
102,081 followers

6d · 🌐

+ Follow ...

**#JDNgrows** • Last Friday, 28 May, we celebrated the European Neighbours' Day. We surprised our neighbours of the office in Aalst with flowers to thank them for their understanding and patience during the construction works of our new office building.

•  
**#jandenul #fetedesvoisins #neighboursday #dagvandeburen #JDNproject #werespect**



👍 ❤️ 🌱 93 · 4 comments · 2,680 Views

👍 Like    💬 Comment    ➦ Share    ✉️ Send

# Best practices

RECRUITMENT AND  
EMPLOYER  
BRANDING



WYCKAERT Bouwonderneming

4,195 followers

2w · Edited · 🌐

+ Follow ...

Verlengd weekend! Het moment bij uitstek om een nieuwe uitdaging te zoeken!

Door enkele mooie, nieuwe projecten en een steeds sterkere groei zoekt Wyckaert naar talent.

Stuur je CV naar [work@wyckaert.eu](mailto:work@wyckaert.eu) en kom vrijblijvend op gesprek. 🙌

Tot snel! 🤖🤖

<https://lnkd.in/em9q6q8>

#jobs #werfleiders #projectleiders #instabiliteit #intechnieken #calculator #industrie #utiliteit #wildvanbouwen #teamwyckaert #topteam #hiring

See translation



Wyckaert Jobs

jobpage.cvwarehouse.com · 2 min read

👍 29 · 1 comment

THIS  
IS NOT  
AN AGENCY





THIS  
IS NOT  
AN AGENCY